

Megállapodás

(internetes ügyfélkapu használatához)

amely létrejött a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület) továbbiakban: biztosító), valamint (szerződésazonosító:, e-mail cím = felhasználónév:, mobil telefonszám:.....) szerződő között a jelen megállapodásban rögzített feltételekkel, a szerződő aláírásával és a biztosító által történő elfogadásával.

A megállapodás elfogadásáról a biztosító – a megállapodás egy aláírt példányának a megküldésével – értesíti a szerződőt.

1. Az ugyfelkapu.cig.eu olyan internetes ügyfélkapu (kezelőfelület), amelynek segítségével a szerződő elektronikusan – ügyfélszolgálat, illetőleg biztosításközvetítő igénybevétele nélkül – az érvényesen létrejött és hatályban lévő biztosításán változtatásokat kezdeményezhet.

Az internetes ügyfélkapu az ugyfelkapu.cig.eu oldalon érhető el.

Jelen megállapodás aláírásakor az ügyfélkapu használatának díja, valamint a 8.3. pontban rögzített sms szolgáltatás díja 0 Ft.

A díjmértékek változásáról a biztosító a szerződőt a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően értesíti.

2. Jelen megállapodás létrejötte esetén a szerződő az általa megadott e-mail címre (ami egyben a felhasználónév is) regisztrációs elektronikus üzenetet (e-mail-t) kap a biztosítótól, amelyben található link segítségével önmaga állíthatja be a jelszavát.
3. Az első jelszó, illetve a jelszó esetleges későbbi megváltoztatásakor a biztosító SMSben ellenőrző kódot küld a szerződő részére, az általa megadott telefonszámra. Az ellenőrző kód rögzítésével a szerződő érvényesíti jelszavának a módosítását.
4. A szerződő felel azért, hogy az elérési jelszót más személy ne ismerhesse meg, és így a szerződéseken változtatásra kizárólag a szerződő akarata alapján kerülhessen sor. A biztosító kizárja a felelősséget azokért a károkért, amelyek amiatt következtek be, hogy az elérési jelszó a szerződőn kívüli más személy tudomására jutott, kivéve, ha erre a biztosító gondatlansága miatt került sor. A biztosító ugyancsak kizárja a felelősséget, ha a szerződő által megadott e-mail címet és telefonszámot a szerződőn kívül más személy is kezeli, és emiatt jogosulatlan felhasználás történik, továbbá, ha a megadott e-mail címre alkalmazott szűrőrendszeren a biztosító üzenete nem megy át.
5. A szerződő az ügyfélkapu segítségével áttekintheti szerződésének aktuális adatait, továbbá egyes adatait megváltoztathatja az alábbi korlátozással: Nem lehet megváltoztatni olyan adatokat,
 - amelyek módosításához más személy (biztosított, gyámhatóság, pénzügyintézet vagy záradékban megjelölt más személy) hozzájárulása szükséges;

- amelyek rögzítéséhez a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben előírt okmányok bemutatása szükséges;
 - amelyek – a jelszón kívül – az ügyfélkapu használatához szükségesek (e-mail cím, telefonszám).
6. Azon esetekben, amelyekben a szerződő közvetlenül nem tudja az adatokat megváltoztatni, a biztosító a módosításra – a biztosító honlapján (www.cigpannonia.hu) elérhető – nyomtatványt alkalmaz. A módosítási nyomtatványhoz esetlegesen szükséges hozzájárulásokat (pl. pénzintézeti), illetőleg az adatok igazolását a szerződőnek közvetlenül kell intéznie.
7. A szerződő az ügyfélkapun az alábbi tranzakciókat kezdeményezheti és tudja végrehajtani:
- árfolyamfigyelő szolgáltatás beállítása,
 - egységáthelyezés befektetési egységekhez kötött szerződéseken,
 - díjmegosztási arány módosítása a befektetési egységekhez kötött szerződéseken.
 - rendszeres díjfizetés esetén az értékkövetés elutasítása, ha a biztosítási feltételek az értékkövetés (indexálás) feltételeit is tartalmazzák.
8. Az árfolyamfigyelő szolgáltatás az ügyfélkapun keresztül állítható be, az alábbiakban részletezettek figyelembevételével.
- 8.1. Az árfolyamfigyelő szolgáltatást eszközalaponként kell beállítani, és az adott eszközalapban lévő valamennyi befektetési egységre vonatkozik.
- 8.2. Az árfolyamfigyelő szolgáltatással kezdeményezett egységáthelyezések szabályai és költségei azonosak a szerződési feltételekben (Kondíciós Listában) meghatározott egységáthelyezés költségeivel.
- 8.3. A szerződő az árfolyamfigyelő szolgáltatások alábbiakban leírt két típusa közül választhat:
- a) sms vagy e-mail küldése a szerződőnek, ha az ügyfél által meghatározott eszközalap árfolyamértékének százalékos csökkenése eléri az ügyfél által megadott mértéket.
 - b) automatikusan áthelyezés a szerződő által meghatározott eszközalapba (célalapba), ha az eszközalapban (forrálalapban) lévő befektetési egységek árfolyamértékének százalékos csökkenése eléri a szerződő által előre megadott mértéket.

Automatikus áthelyezés esetén a forrálalapban lévő befektetési egységek a tranzakció végrehajtásának napján aktuális teljes mennyisége áthelyezésre kerül.

Amennyiben a szerződő által meghatározott célalapba nem történhet meg az egységáthelyezés (például eszközalap felfüggesztés esetén), a szerződő által megadott célalap helyett a biztosító a legalacsonyabb kockázatú eszközalapot tekinti célalapnak. (A biztosító a legalacsonyabb kockázatú eszközalapot a mindenkor hatályos Kondíciós Listában teszi közzé.)

Az automatikusan áthelyezésről a szerződő sms vagy e-mail értesítést kap.

- 8.4. Az árfolyamfigyelő szolgáltatások típusától függetlenül a biztosító az sms-t és az emailt a szerződő által jelen megállapodásban megadott mobiltelefonszámára, illetve e-mail címre küldi. Ezen adatokat (mobiltelefonszám és e-mail cím) a szerződő kizárólag írásban módosíthatja. A biztosító az sms vagy e-mail kézbesítésének sikertelenségéért és ebből adódó kárért vagy elmaradt haszonért a felelősséget kizárja.
9. Az ügyfélkapun történő beállítások rendszeres figyelése és módosítása a szerződő felelőssége és kizárólagos kockázata, ezért jelszava más személy részére át nem adható és nem tehető más személy részére egyéb módon sem hozzáférhetővé.
10. A biztosításközvetítők kizárólagos felelőssége az eszközalapokhoz kapcsolódó kockázatokra való figyelemfelhívás, továbbá az eddig elért hozamokról való tájékoztatás, de konkrét befektetési tanácsadásra nem jogosultak, így a szerződő által indított tranzakciókból származó minden következmény a szerződő felelőssége.
11. Az egységáthelyezés és a díjmegosztási arány módosítása egyes esetekben jelentős mértékben megváltoztathatja az ügyfél (szerződő) igényfelmérés során megállapított kockázatviselő képességét, így ezen módosítások kapcsán erre a szerződőnek különös figyelmet kell fordítania.
12. A tranzakciók automatikus végrehajtásakor a biztosító nem vizsgálja az egyes tranzakciók ésszerűségét, ezért a tranzakciók kockázatát teljes egészében a szerződő viseli.
13. A szerződő köteles az általa kezdeményezett változtatást és egységáthelyezési, valamint díjmegosztási tranzakciót az ügyfélkapun ellenőrizni, mivel a tranzakciók visszavonására azok elküldését követően nincs lehetőség.
14. A biztosító fenntartja a jogot, hogy az ügyfélkapun igénybe vehető szolgáltatások körét változtassa, bővítse, vagy megszüntesse. A változásokról a biztosító a szerződő részére a megadott e-mail címre értesítést küld.
15. A biztosító kizárja felelősségét minden olyan károkozás esetén, amely az internetes szolgáltató üzemzavarára vezethető vissza, ideértve a biztosító elleni elektronikus támadásból eredő zavarokat is.
16. A szerződő az ügyfélkapu használata mellett is igénybe veheti a biztosító telefonos ügyfélszolgálatát, személyes megkeresése esetén az ügyfélszolgálati iroda szolgáltatásait, továbbá a szerződés közvetítőjének segítségét is.
17. Abban az esetben, amennyiben a szerződő az ügyfélkapu használata mellett a biztosító ügyfélszolgálatán, illetőleg a közvetítőjén keresztül is kezdeményez tranzakciót, illetőleg a szerződés adataiban módosítást, a biztosító elsődlegesen az ügyfélkapun, azt követően az ügyfélszolgálatra érkező, végül a papíralapon érkező kéréseknek tesz eleget. Amennyiben a szerződő szándéka a párhuzamos kezdeményezések alapján nem állapítható meg, a biztosító ügyfélszolgálat a szerződőt telefonon megkísérli elérni és az ellentmondásokat tisztázni. Amennyiben az ellentmondások tisztázása egy munkanapon belül nem lehetséges, és nem állapítható meg egyértelműen a kérelmek

Ügyfélszolgálat:

CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.

levelezés: 1476 Budapest, Pf. 325.
telefon: +36-1-5-100-200

e-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu
telefax: +36-1-247-2021

beérkezésének időpontja, a biztosító jogosult a párhuzamos kérelmek bármelyike alapján eljárni és a többi kérelmet figyelmen kívül hagyni. A biztosító kizárja felelősségét a szerződő egymásnak ellentmondó, párhuzamos kérelmeivel kapcsolatos döntéseiből eredő károkért.

18. A szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli, eredeti aláírással ellátott nyilatkozattal kérheti az ügyfélkapus regisztrációjának törlését. Az írásbeli törlési kérelmet a biztosító a kérelem beérkezését követő második munkanap teljesíti.

19. Jelen megállapodás a biztosítási jogviszony (több jogviszony esetén az utolsó jogviszony) megszűnésével – a szolgáltatási igénybejelentő illetve a teljes visszavásárlásra vonatkozó igénybejelentő beérkezésének napjával – megszűnik, és a biztosító az ügyfélkapuhoz való hozzáférési lehetőséget beszünteti.

Kelt,

.....
szerződő aláírása

Az ügyfélkapu használatára vonatkozó megállapodás a biztosító általi aláírással lép hatályba.

Kelt,